

کتابچه سرویس و گارانتی  
Service & Warranty Booklet

**MOIN**  
**KHODRO**

**باسمه تعالی**

**شرایط گارانتی شرکت معین خودرو ایرانیان**

**(ماشین‌های بنزینی و هیبرید)**

گارانتی، تعهد و تقبل شرکت سازنده مبنی بر پوشش‌دهی ایرادهای ناشی از طراحی و ساخت خودرو برای یک دوره معین است که در صورت بروز هرگونه مشکل در این دوره کلیه ایرادات ناشی از تولید در چارچوب قوانین گارانتی شرکت سازنده توسط شرکت **معین خودرو ایرانیان** برطرف خواهد شد.

در طول دوره گارانتی، در صورت انجام منظم سرویس‌های دوره‌ای در عاملیت‌های مجاز و رعایت تمامی الزامات درج شده در دفترچه گارانتی، در صورت خرید و فروش خودرو، گارانتی خودرو محفوظ است.

کلیه قطعات تعویض شده تحت گارانتی (داغی قطعات) متعلق به شرکت معین خودرو ایرانیان بوده و امکان تحویل به مشتری وجود ندارد.

مدت زمان تعهد خدمات شامل تعمیرات و تامین قطعات، 10 سال پس از فروش آخرین دستگاه خودرو از همان نشان تجاری و نوع خودرو، توسط عرضه کننده است.

در صورت تغییر مالکیت، آدرس یا در صورت خریداری خودروی دست دوم جهت تغییر مشخصات لطفاً به شرکت معین خودرو ایرانیان اطلاع دهید تا تغییرات در نرم افزار جامع خدمات پس از فروش اعمال گردد.

**گارانتی خودرو**

- مدت زمان گارانتی مطابق ماده 12 آیین‌نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو از تاریخ تحویل، 2 سال یا کارکردی برابر 40 هزار کیلومتر (هرکدام زودتر فرا برسد) است.
- خدمات گارانتی محدود به تعویض و یا تعمیر قطعات معیوب بنا به تشخیص شرکت معین خودرو ایرانیان و دستمزد مربوطه است.
- هرگونه خدمات گارانتی باید توسط شرکت معین خودرو ایرانیان و یا عاملیت‌های مجاز شرکت معین خودرو ایرانیان صورت پذیرد.

## محدوده گارانتی خودرو

- ضمانت رنگ خودرو(ماه) : 3 سال از تاریخ تحویل خودرو به مشتری.
- ضمانت قطعات غیر گارانتی(ماه/کیلومتر) : 6 ماه یا 10 هزار کیلومتر از تاریخ تحویل خودرو به مشتری (هر کدام زودتر فرا برسد).
- ضمانت خدمات غیر گارانتی(ماه/کیلومتر) : 2 ماه یا 3 هزار کیلومتر از تاریخ تحویل خودرو به مشتری (هر کدام زودتر فرا برسد).
- مدت تعهد خدمات (سال) : 10 سال از تاریخ تحویل خودرو به مشتری.
- ضمانت صفحه کلاچ (ماه/کیلومتر) : نصف دوره ضمانت از تاریخ تحویل خودرو به مشتری.
- مدت ضمانت باطری (ماه/کیلومتر) : نصف دوره ضمانت از تاریخ تحویل خودرو به مشتری.
- مدت ضمانت لنت ترمز (ماه/کیلومتر) : 10 هزار کیلومتر از تاریخ تحویل خودرو به مشتری.
- مدت ضمانت لامپ (ماه/کیلومتر) : 10 هزار کیلومتر از تاریخ تحویل خودرو به مشتری.
- مدت ضمانت شمع (ماه/کیلومتر) : 10 هزار کیلومتر از تاریخ تحویل خودرو به مشتری.
- مدت ضمانت برف پاک کن (ماه/کیلومتر) : 10 هزار کیلومتر از تاریخ تحویل خودرو به مشتری.
- ضمانت کربن کنیستر (ماه/کیلومتر) : 18 ماه یا 30 هزار کیلومتر از تاریخ تحویل خودرو به مشتری (هر کدام زودتر فرا برسد).
- سنسور دوم اکسیژن (ماه/کیلومتر) : 18 ماه یا 30 هزار کیلومتر از تاریخ تحویل خودرو به مشتری (هر کدام زودتر فرا برسد).
- مدت ضمانت لاستیک (ماه/کیلومتر) : معادل دوره ضمانت از تاریخ تحویل خودرو به مشتری.
- کاتالیست کانورتور (ماه/کیلومتر) : 18 ماه یا 30 هزار کیلومتر از تاریخ تحویل خودرو به مشتری (هر کدام زودتر فرا برسد).
- ارائه خدمات حمل رایگان در صورت عدم امکان ارائه خدمت در محل : در طول ضمانت.

## شروع گارانتی

زمان شروع دوره گارانتی تاریخ تحویل خودرو به اولین مالک توسط شرکت معین خودرو ایرانیان محاسبه می شود.

### قضاوت در مورد گارانتی

در تمام موارد تشخیص اینکه درخواست‌های مشتری مشمول گارانتی می‌گردد یا خیر، فقط با شرکت سازنده و شرکت معین خودرو ایرانیان مطابق با قوانین جمهوری اسلامی ایران است و تشخیص شرکت مذکور در خصوص مورد بین طرفین ملاک عمل و منوط اعتبار است.

### گارانتی رنگ

گارانتی رنگ به مدت 3 سال می‌باشد.  
هرگونه فعالیت غیر استاندارد روی رنگ خودرو مانند کاور و سرامیک نادرست باعث ابطال گارانتی رنگ می‌گردد.

### گارانتی دستگاه پخش

هرگونه استفاده نادرست از دستگاه پخش، عیوب ناشی از وجود گرد و خاک در سیستم و تعمیر و دستکاری توسط مراکز و یا افراد غیرمجاز مشمول گارانتی نخواهد شد.

### کیسه هوا

عملکرد صحیح سیستم و قطعات کیسه هوا مشمول دوران تعهد نیز است.

### دوران تعهد

زمان پشتیبانی و خدمات پس از فروش، از زمان تحویل خودرو به مدت 10 سال است

### خدمات / قطعات

ضمانت تعمیرات به مدت 2 ماه یا 3 هزار کیلومتر است و ضمانت قطعات 6 ماه یا 10 هزار کیلومتر هر کدام زودتر فرا رسد. این موارد به شرطی که قطعه در یکی از عاملیت‌های مجاز معین خودرو ایرانیان نصب شده باشد تحت پوشش گارانتی قرار خواهد داشت.

### بکسل کردن

در صورتی که رفع عیب خودرو تحت پوشش گارانتی قرار گیرد، هزینه انتقال خودرو به نزدیکترین عاملیت مجاز، تحت پوشش گارانتی قرار دارد.

## موارد خارج از گارانتی

- تعمیرات و یا تنظیمات معایبی که بر اثر استفاده نادرست ایجاد شده باشد به عنوان مثال: شرکت در مسابقات رانندگی، حمل بار بیش از حد ظرفیت، بی‌توجهی، تعویض و دستکاری، تعمیر و یا تنظیم نامناسب، تصادف، نصب و استفاده از موارد و قطعات اضافی و تغییر سایز استاندارد قطعات مشمول گارانتی نمی‌گردد.
- تصادف و یا واژگون شدن خودرو که موجب معیوب شدن یکی از اجزاء اصلی خودرو از قبیل موتور، گیربکس و زیربندی گردد، منجر به لغو گارانتی قطعات معیوب و مرتبط خودرو خواهد شد.
- فرسایش سطح بدنه و یا صدمات ناشی از تردد خودرو در مسیر قیرپاشی شده و برخورد سنگریزه‌ها و ایجاد خراشیدگی در رنگ بدنه، مشمول گارانتی نمی‌گردد.
- صدمات ناشی از عوامل محیطی مانند رانندگی در سواحل شنی، جاده‌های نمکی، تگرگ، توفان، گردباد، سیل، صاعقه و دیگر حوادث طبیعی شامل گارانتی نمی‌گردد.
- صدمات ناشی از اثرات تابش خورشید، باران اسیدی، پاشش مواد شیمیایی مانند گازوئیل و بنزین، شهد گیاهان و یا فضولات پرندگان و آثار حشرات مرده مشمول گارانتی نمی‌شود.
- عیوب احتمالی ناشی از باطری به باطری کردن خودرو خارج از عاملیت‌های مجاز مشمول گارانتی نمی‌شود.
- عیوبی که به دلیل استفاده از بنزین با کیفیت پایین به وجود آمده باشد تحت پوشش گارانتی واقع نمی‌گردد.
- خسارات ناشی از قرار گرفتن خودرو در میدان‌های قوی الکترومغناطیسی، کنار پست‌ها و زیر دکل‌های فشار قوی انتقال نیرو، زنگ زدگی و تخریب و عملکرد نامناسب قطعات داخل موتور و همچنین رادیاتور به دلیل استفاده از آب‌های املاح‌دار که رسوبات آن‌ها موجب بروز ایراد می‌گردد مشمول گارانتی نمی‌شود.

- نگهداری نادرست و یا استفاده از سوخت نامناسب و یا روغن، مایعات و روانکارهای غیراستاندارد که مورد تایید معین خودرو ایرانیان نیست و باعث آسیب رساندن به اجزای خودرو می‌شود و همچنین انجام سرویس‌های دوره‌ای خارج از عاملیت‌های مجاز شرکت معین خودرو ایرانیان منجر به لغو گارانتی قطعات و مجموعه‌های مرتبط می‌گردد.
- هر نوع فرسودگی معمولی که در اثر مرور زمان و استهلاک عادی ممکن است پیش آید همانند فرسایش در صندلی‌ها، غربیلک فرمان، دسته‌دنده و همچنین خرابی و زنگ زدگی قطعات در اثر ایجاد خراش در سطوح رنگ شده و یا آبکاری شده، مشمول گارانتی نخواهد شد.
- خرابی قطعات زیربندی ناشی از ضربه زیر خودرو، افتادن در دست اندازهای شدید و رانندگی در جاده‌های ناهموار تحت پوشش گارانتی قرار نمی‌گیرد.
- هزینه‌های مالی جانبی از قبیل مخارج هتل، تلفن و ... مشمول گارانتی نمی‌گردد.

### شرایط لغو گارانتی خودرو

- عدم انجام سرویس‌های ادواری در موعد و کیلومتر مقرر مندرج در دفترچه گارانتی.
- انجام سرویس‌های دوره‌ای و تعمیرات خارج از عاملیت‌های مجاز شرکت معین خودرو ایرانیان منجر به لغو قطعات و مجموعه‌های مرتبط می‌گردد.
- هرگونه دستکاری در سیستم‌های خودرو از جمله سیستم‌های الکترونیکی، کیلومترشمار، موتور، گیربکس و ...
- نصب هرگونه قطعه، آپشن و یا متعلقات اضافی که توسط شرکت تامین نشده باشد و یا خارج از عاملیت‌های شرکت معین خودرو ایرانیان انجام شده باشد منجر به خارج شدن قطعات و اجزاء مرتبط از پوشش گارانتی خواهد شد.
- در صورت فرو رفتن خودرو در آب و ایجاد نواقص ناشی از این امر و همچنین آتش‌سوزی خودرو از پوشش گارانتی خارج خواهد شد.
- در صورتی که پلاک شناسایی خودرو تغییر، ناخوانا و یا مفقود شده باشد.
- در صورت تغییر در کاربری تعریف شده توسط سازنده خودرو و تبدیل آن به خودرو مسابقه، کار و غیره.

## لیست قطعات خارج از گارانتی

چگونگی شرایط گارانتی قطعات، موارد مصرفی و استهلاکی به شرح زیر است و صرفاً در صورتی که عیب بوجود آمده ناشی از کیفیت قطعه باشد مشمول گارانتی می‌گردد. محدوده ضمانت در هر بند مشخص شده است.

- صفحه کلاچ و باطری نصف دوره گارانتی از تاریخ تحویل خودرو به مشتری.
- لنت ترمز، شمع موتور، لامپ‌ها، تسمه‌ها، و تیغه برف‌پاک‌کن : 10 هزار کیلومتر از تاریخ تحویل خودرو به مشتری.
- کربن کنیستر، کاتالیست کانورتور، حسگر دوم اکسیژن : 18 ماه یا 30 هزار کیلومتر از تاریخ تحویل خودرو به مشتری.
- لاستیک خودرو(تایر) : معادل با دوره گارانتی خودرو.

سایر قطعات مصرفی از جمله موارد زیر به مدت 2 ماه یا 3 هزار کیلومتر مشروط بر اینکه عوامل بروز عیب، ناشی از کیفیت ذاتی قطعه باشد تحت پوشش گارانتی قرار خواهد گرفت.

- روغن‌ها نظیر روغن موتور، گیربکس، ترمز.
- مایعات نظیر مایع خنک‌کننده، مایع شیشه‌شوی.
- فیلترها نظیر فیلتر بنزین، فیلتر هوا.

**توجه 1 :** باطری در صورت عدم توقف بیش از حد خودرو و عدم تخلیه باطری به علت عوامل بیرونی و سولفاته شدن، در شرایط خاص طبق نظر کارشناس شرکت معین خودرو ایرانیان مشمول گارانتی می‌گردد.

**توجه 2 :** در صورتی که تداوم رانندگی با موتور معیوب صورت پذیرد، به‌عنوان مثال موتوری که دچار روغن‌سوزی شده است، یا استفاده از سوخت کیفیت پائین و محلول‌های غیرمجاز که تاثیر مستقیم بروی عملکرد خودرو دارد، در این شرایط هرگونه آسیب احتمالی به قطعات خودرو تحت پوشش گارانتی قرار نمی‌گیرد.

**توجه 3 :** شکسته شدن شیشه در اثر برخورد جسم خارجی و یا تغییر دمای ناگهانی در اثر عوامل خارجی مشمول گارانتی نمی‌گردد.

**توجه 4 :** قطعات جلوبندی خودرو از جمله بوش طبق، سیبک، گردگیرها و ... در صورت خرابی ناشی از ضربه و یا افتادن در دست‌اندازهای شدید و رانندگی در جاده‌های ناهموار تحت پوشش گارانتی قرار نمی‌گیرد.

## ضرورت انجام سرویس‌های دوره‌ای

سرویس‌های دوره‌ای خودرو عمر مفید خودرو را بالا می‌برد.

برای اینکه خودرو در بهترین شرایط رانندگی باقی بماند، بازدید و سرویس‌های دوره‌ای برای خودرو الزامی است.

لیست و همچنین اطلاعات مربوط به سرویس‌های دوره‌ای انتهای فایل راهنمای گارانتی ذکر گردیده است.

زمان‌بندی سرویس‌ها نتیجه سال‌ها تجربه و تست بر روی خودروها توسط سازنده است و بیانگر مفیدترین و کم هزینه‌ترین نحوه نگهداری از خودرو شما است.

**توجه 5:** مالک خودرو فرصت دارد برای انجام سرویس‌های دوره‌ای، مطابق با جدول‌های ارایه شده در دفترچه راهنما، به عاملیت‌های مجاز مراجعه نماید و انجام سرویس اولیه با گذشت 6 ماه یا 5000 کیلومتر از زمان تحویل (هر یک زودتر فرا برسد) مورد قبول شرکت معین خودرو ایرانیان می‌باشد.

**توجه 6:** از آنجایی که سرویس دوره‌ای 20 هزار کیلومتر و مضارب آن نسبت به سایر سرویس‌های دوره‌ای کامل‌تر است، از اهمیت ویژه‌تری برخوردار است.

**توجه 7:** ویسکوزیته روغن برای موتور خودروهای توربو، هیبرید (200w) است.

عدم رعایت شرایط نگهداری صحیح خودرو و عدم توجه به مورد ذکر شده تبعات فنی و عملکردی برای خودرو خواهد داشت و هزینه‌های عیوب ایجاد شده احتمالی بر عهده مالک است.



### مراجعه به عاملیت‌های مجاز

مالک خودرو موظف است جهت دریافت خدمات منحصر به یکی از عاملیت‌های مجاز شرکت معین خودرو ایرانیان در سراسر کشور مراجعه نماید.

انجام تعمیرات و سرویس‌ها جهت پایداری گارانتی، در عاملیت‌های مجاز الزامی است و در صورت ارائه خدمات خارج از عاملیت‌های مجاز شرکت معین خودرو ایرانیان، هزینه تعمیرات انجام شده تحت پوشش گارانتی نخواهد بود و کلیه قطعات مرتبط از پوشش گارانتی خارج خواهد شد.

### هزینه سرویس‌های دوره‌ای

هزینه سرویس‌های دوره‌ای تا پایان دوره گارانتی اعم از اجرت و قطعات بر عهده مشتری است.

### تحويل قطعات داغی قطعات باز شده از روی خودرو در دوره گارانتی

داغی کلیه قطعاتی که در زمان گارانتی و به حساب گارانتی تعویض می‌گردند متعلق به شرکت معین خودرو ایرانیان بوده و به مشتری تحويل نمی‌گردد.

### ثبت سرویس‌های انجام شده

مالک خودرو موظف به نگهداری از سوابق سرویس‌های انجام شده توسط عاملیت مجاز است تا در صورت لزوم مشخص شود که سرویس‌های دوره‌ای در خصوص خودرو انجام گردیده است.

## نگهداری صحیح خودرو

در فایل راهنمای گارانتی اطلاعاتی از قبیل چگونگی استفاده صحیح، نحوه نگهداری و محافظت از خودروی ذکر شده است که از آن می‌توان در راستای نگهداری بهتر از خودرو استفاده نمود.

همچنین توصیه می‌گردد کلیه فاکتورها و اسناد مربوط به تعمیرات انجام شده بر روی خودرو را تا پایان دوران گارانتی را نزد خود نگهدارید. چنانچه خودروی شما تحت شرایط رانندگی سخت قرار گرفته باشد، پیشنهاد می‌گردد که جهت نگهداری خودرو از روش‌های مشخص شده در کتابچه راهنما استفاده نمائید.

در صورت گذشت شش ماه از تحویل خودرو و یا از زمان انجام آخرین سرویس دوره‌ای و عدم استفاده از خودرو در طی مدت مذکور، می‌بایست حتما جهت تعویض روغن و فیلتر به یکی از عاملیت‌های مجاز معین خودرو ایرانیان مراجعه نمایید.

توصیه می‌گردد از شستشوی داخل محفظه موتور و اطاق و کف خودرو اجتناب نمایید در صورت استفاده از خودرو در شرایط سخت نسبت به انجام سرویس در فواصل کوتاه مطابق دفترچه راهنما اقدام نمایید.

شرایط سخت شامل موارد زیر است :

- رانندگی در مناطق پر گرد و غبار و یا در مناطقی که خودرو در معرض جاده‌های شوره‌زار قرار داشته باشد.
- رانندگی در جاده‌های ناهموار، جاده‌های زیر آب رفته یا مناطق کوهستانی به صورت پرتکرار
- درجا کارکردن موتور به مدت طولانی یا پیمودن مسافتی کوتاه در هوای سرد.
- حرکت با سرعت کم به مدت طولانی و در مسافت‌های زیاد.
- ترمزهای ناگهانی و پشت سرهم.
- بکسل کردن وسیله نقلیه دیگر.
- استفاده به عنوان تاکسی یا ماشین کرایه.
- گذراندن بیش از 50% زمان کارکرد در ترافیک سنگین شهری.
- رانندگی با بار زیاد.
- رانندگی با سرعت زیاد بیشتر از 5 ساعت در روز.

## توصیه‌های نگهداری و ایمنی خودرو

- در صورتی که خودرو به هر دلیلی مورد استفاده قرار نمی‌گیرد، ضروری است هر سه روز حداقل به مدت چند دقیقه خودرو را روشن و با آن حرکت نمایید. این عمل موجب جلوگیری از تخلیه کامل باتری می‌گردد. لذا تاکید می‌گردد صرفاً درجا کار کردن خودرو جهت شارژ باتری کافی نیست.
- تنظیم فشار باد لاستیک بطور مرتب موجب جلوگیری از فرسایش زود هنگام لاستیک‌ها و کاهش مصرف سوخت می‌گردد.
- رعایت احتیاط در عبور از دست اندازها موجب افزایش عمر و دوام قطعات جلوبندی و کمک فنرها می‌گردد.
- کنترل سطح آب داخل رادیاتور و روغن موتور در زمان خنک بودن موجب حصول اطمینان از عدم بروز عیوب احتمالی خواهد شد.
- از تنظیم بودن نور چراغ‌های جلو به هنگام رانندگی در شب به منظور رویت موانع و دست اندازهای موجود در جاده اطمینان حاصل نمائید.
- هنگام پارک خودرو مراقب باشید که چرخ‌های جلو و عقب خودرو با موانع و یا جدول کنار خیابان برخورد نکند.
- در صورت شدید بودن برخورد، احتمال تاب برداشتن رینگ چرخ‌ها زیاد است.
- از به حرکت درآوردن خودرو با شتاب اولیه بسیار بالا (تیک آف) که باعث صدمه زدن به قطعاتی مانند موتور، گیربکس، سیستم هیبرید، پلوس و ... می‌گردد، خودداری کنید.
- برای روشن کردن خودرو اقدام به هل دادن آن ننمایید. همچنین توصیه می‌گردد از باتری به باتری کردن خودرو بدون مشاوره با مرکز خدمات پس از فروش شرکت معین خودرو ایرانیان یا عاملیت‌های مجاز اجتناب نمایید.
- فشار آب در کارواش باعث آسیب دیدن دوربین‌ها و رنگ رینگ‌ها خواهد شد.
- به هنگام استفاده از کارواش اتوماتیک آینه‌های جانبی باید در حالت جمع شده باشد.
- ضربه خارجی باعث آسیب دیدن موتور برقی آینه‌های جانبی خواهد شد.
- در صورت نیاز به استفاده از مکمل سوخت، فقط از محصولات ارائه شده از سوی شرکت معین خودرو ایرانیان استفاده نمایید.

## پیشگیری از فرسودگی خودرو

مهمترین اصول برای جلوگیری از فرسودگی خودرو و نگهداری بهتر از آن، انجام موارد زیر است:

- خودرو را با استفاده از آب سرد و مایع مخصوص شستشوی خودرو بشوئید.
- در صورت ریخته شدن هرگونه مواد خارجی مانند قیر یا رسوبات بر روی خودرو، نسبت به رفع و شستشوی آنها در اولین فرصت اقدام نمائید.
- از شستشوی خودرو زیر تابش نور مستقیم آفتاب خودداری نمایید. متناسب با شرایط محیطی نحوه نگهداری از خودرو می‌بایست تغییر نماید.
- در صورتی که در جاده‌هایی نزدیک به دریا و یا شرایط پرگرد و غبار از خودرو استفاده می‌نمائید حتی الامکان یک بار در ماه پوشش‌های زیر خودرو را با آب بشوئید.
- از تمیز بودن منافذ موجود در لبه‌های پائینی درب‌ها و رکاب‌ها اطمینان حاصل نمائید.
- در صورت مشاهده هرگونه سنگ خوردگی یا خراش در سطح رنگ خودرو نسبت به برطرف کردن آن اقدام نمایید.
- در صورت رانندگی در جاده‌های خاکی، نسبت به نظافت گل پخش‌کن پشت هر چرخ اقدام نمائید.
- در صورت استفاده از خودرو برای حمل محموله‌های خاص مانند مواد شیمیایی، کودهای شیمیایی، نمک و ... از بسته بندی مناسب استفاده نمائید.
- در صورتی که رنگ بدنه خودرو به علت تصادف یا دلایل مشابه، صدمه دیده باشد جهت تعمیر و رفع صدمات در اولین فرصت ممکن اقدام نمایید. هزینه چنین تعمیراتی به عهده مالک خودرو است.

## اطلاعات کلی برای مالکان

مالکان محترم می‌بایست برای انجام کلیه سرویس‌های ادواری و تعمیرات به منظور بهره‌مندی و حفظ مزایای گارانتی فقط به عاملیت‌های مجاز شرکت معین خودرو ایرانیان مراجعه نمایند.

مالکان محترم می‌توانند جهت تعیین وقت پذیرش سرویس‌های ادواری و تعمیرات گارانتی با تلفن شرکت معین خودرو ایرانیان تماس بگیرند و یا به صورت مستقیم از روی وبسایت رسمی شرکت اقدام نمایند.

- مشتری گرامی شما می‌توانید در صورت داشتن هرگونه نظر، انتقاد، پیشنهاد و یا شکایات با مراجعه به وبسایت رسمی شرکت، شکایت و یا پیشنهاد خود را ثبت نمایید.
- برای دریافت خدمات امدادی خودرو، راهنمایی فنی خودرو به صورت شبانه‌روزی با شماره تلفن واحد خدمات امدادی شرکت معین خودرو ایرانیان تماس حاصل فرمایید.
- کلیه عاملیت‌های شرکت معین خودرو ایرانیان ملزم به ارائه فاکتور رسمی خدمات هستند.

به هنگام وقوع مشکل نکات زیر را رعایت فرمایید:

**گام اول:** با عاملیت‌های مجاز شرکت معین خودرو ایرانیان تماس بگیرید.

عاملیت‌های مجاز شرکت معین خودرو ایرانیان در کشور، مسئول ارائه خدمات و تعمیرات مورد نیاز شما هستند. ابتدا با کارشناس فنی عاملیت مجاز و یا مسئول رسیدگی به امور مشتریان صحبت نموده و شرایط را به صورت کامل برای ایشان توضیح دهید. چنانچه عاملیت شرکت معین خودرو ایرانیان قادر به رفع عیب خودروی شما نباشد گام دوم را اجرا نمایید.

**گام دوم:** تماس با شرکت معین خودرو ایرانیان

چنانچه عاملیت مجاز برای پذیرش مسئولیت گارانتی در دسترس نبود، لطفاً با واحد خدمات پس از فروش شرکت معین خودرو ایرانیان تماس بگیرید.

### برنامه سرویس‌های دوره‌ای خودرو

برنامه سرویس‌های دوره‌ای خودرو در ادامه آورده شده است اما شرایط اقلیمی و رانندگی در اولویت قرار داده شده است و در صورتی که در شرایط خاص آب و هوایی و یا رانندگی و یا بهره‌گیری از خودرو هستید مطابق با توصیه‌های اشاره شده در فایل راهنمای گارانتی عمل نمایید.

### سرویس دوره‌ای 5000 هزار کیلومتر

- تعویض روغن و فیلتر روغن
- بازدید مایع شیشه شور
- بررسی برف پاک کن و شیشه شور
- تنظیم باد چرخ‌ها
- آچارکشی چرخ‌ها
- تست با دستگاه دیاگ

**سرویس دوره‌ای 10000 هزار کیلومتر**

- تعویض روغن و فیلتر روغن
- بازدید مایع شیشه شور
- بررسی برف پاک کن و شیشه شور
- تنظیم باد چرخ‌ها
- آچارکشی چرخ‌ها
- تست با دستگاه دیاگ
- بررسی سطح مایعات شامل روغن موتور، مایع خنک کننده موتور، روغن ترمز
- بررسی فیلتر هوای موتور
- بررسی چراغ‌های جلو و عقب، بررسی چراغ‌های راهنما، مه‌شکن‌ها و دنده عقب، بوق
- بررسی بالابر شیشه‌ها، کولر و بخاری

**سرویس دوره‌ای 15000 هزار کیلومتر**

- تعویض روغن و فیلتر روغن
- بازدید مایع شیشه شور
- بررسی برف پاک کن و شیشه شور
- تنظیم باد چرخ‌ها
- آچارکشی چرخ‌ها
- تست با دستگاه دیاگ

سرویس دوره‌ای 20000 هزار کیلومتر

- تعویض روغن و فیلتر روغن
- بازدید مایع شیشه شور
- بررسی برف پاک کن و شیشه شور
- تنظیم باد چرخ‌ها
- آچارکشی چرخ‌ها
- تست با دستگاه دیاگ
- تعویض فیلتر هوای موتور
- تعویض فیلتر هوای باتری هیبرید (برای ماشین‌های هیبرید)
- تعویض فیلتر هوای کابین
- بازدید لنت‌های جلو و عقب
- بازدید عملکرد ترمز پارک
- بازدید و تست باتری
- بازدید تمام چراغ‌ها
- بازدید تسمه دینام (برای ماشین‌های غیر هیبرید)
- بررسی لوله‌ها و منجیدهای آگزوز



**سرویس دوره‌ای 25000 هزار کیلومتر**

- تعویض روغن و فیلتر روغن
- بازدید مایع شیشه شور
- بررسی برف پاک کن و شیشه شور
- تنظیم باد چرخ‌ها، آچارکشی چرخ‌ها
- تست با دستگاه دیاگ

**سرویس دوره‌ای 30000 هزار کیلومتر**

- تعویض روغن و فیلتر روغن
- بازدید مایع شیشه شور
- بررسی برف پاک کن و شیشه شور
- تنظیم باد چرخ‌ها
- آچارکشی چرخ‌ها
- تست با دستگاه دیاگ
- بررسی سطح مایعات شامل روغن موتور، مایع خنک کننده موتور، روغن ترمز
- بررسی فیلتر هوای موتور
- بررسی چراغ‌های جلو و عقب، بررسی چراغ‌های راهنما، مه شکن‌ها و دنده عقب، بوق
- بررسی بالابر شیشه‌ها، کولر و بخاری
- بررسی ظاهری لنت‌ها، دیسک‌ها و لوله‌های روغن ترمز
- بررسی وجود نشی روغن گیربکس و موتور
- بررسی واشر درب باک بنزین
- بررسی کیفیت مایع خنک کننده موتور

سرویس دوره‌ای 35000 هزار کیلومتر

- تعویض روغن و فیلتر روغن
- بازدید مایع شیشه شور
- بررسی برف پاک کن و شیشه شور
- تنظیم باد چرخ‌ها
- آچارکشی چرخ‌ها
- تست با دستگاه دیاگ

سرویس دوره‌ای 40000 هزار کیلومتر

- تعویض روغن و فیلتر روغن
- بازدید مایع شیشه شور
- بررسی برف پاک کن و شیشه شور
- تنظیم باد چرخ‌ها
- آچارکشی چرخ‌ها
- تست با دستگاه دیاگ
- تعویض فیلتر هوای موتور
- تعویض فیلتر هوای باتری هیبرید (برای ماشین‌های هیبرید)
- تعویض فیلتر هوای کابین
- بازدید لنت‌های جلو و عقب
- بازدید عملکرد ترمز پارک
- بازدید و تست باتری
- بازدید تمام چراغ‌ها
- بازدید تسمه دینام (برای ماشین‌های غیر هیبرید)
- بررسی لوله‌ها و منجیدهای آگزوز
- تعویض روغن ترمز
- تعویض شمع‌های موتور
- بازدید و تست باتری
- بازدید و آچارکشی زیربندی
- بررسی آثار ناشی در مدار مایع خنک‌کننده موتور/ اینورتور
- بررسی کولر و بخاری

سرویس دوره‌ای 45000 هزار کیلومتر

- تعویض روغن و فیلتر روغن
- بازدید مایع شیشه شور
- بررسی برف پاک کن و شیشه شور
- تنظیم باد چرخ‌ها
- آچارکشی چرخ‌ها
- تست با دستگاه دیاگ

## سرویس دوره‌ای 50000 هزار کیلومتر

- تعویض روغن و فیلتر روغن
- بازدید مایع شیشه شور
- بررسی برف پاک کن و شیشه شور
- تنظیم باد چرخ‌ها
- آچارکشی چرخ‌ها
- تست با دستگاه دیاگ
- بررسی سطح مایعات شامل روغن موتور، مایع خنک کننده موتور، روغن ترمز
- بررسی فیلتر هوای موتور
- بررسی چراغ‌های جلو و عقب، بررسی چراغهای راهنما، مه شکن‌ها و دنده عقب، بوق
- بررسی بالابر شیشه‌ها
- بررسی کولر و بخاری
- بررسی ظاهری لنت‌ها، دیسک‌ها و لوله‌های روغن ترمز
- بررسی بوشهای زیربندی، کمک فنرها و دسته موتورها
- بررسی گردگیر پلوس‌ها
- بررسی قرقری فرمان و گردگیرهای جعبه فرمان
- بررسی جعبه فرمان
- بررسی مدار سوخت، تسمه باک بنزین و سیستم تهویه بخارات بنزین
- بررسی کیفیت مایع خنک کننده موتور
- بررسی رادیاتور، کندانسور و اینترکولر
- بررسی نوارهای عایق درب‌ها
- بررسی قفل‌ها

سرویس دوره‌ای 55000 هزار کیلومتر

- تعویض روغن و فیلتر روغن
- بازدید مایع شیشه شور
- بررسی برف پاک کن و شیشه شور
- تنظیم باد چرخ‌ها
- آچارکشی چرخ‌ها
- تست با دستگاه دیاگ

سرویس دوره‌ای 60000 هزار کیلومتر

- تعویض روغن و فیلتر روغن
- بازدید مایع شیشه شور
- بررسی برف پاک کن و شیشه شور
- تنظیم باد چرخ‌ها
- آچارکشی چرخ‌ها
- تست با دستگاه دیاگ
- تعویض فیلتر هوای موتور
- تعویض فیلتر هوای باتری هیبرید (برای ماشین‌های هیبرید)
- تعویض فیلتر هوای کابین
- بازدید لنت‌های جلو و عقب
- بازدید عملکرد ترمز پارک
- بازدید و تست باتری
- بازدید تمام چراغ‌ها
- بازدید تسمه دینام (برای ماشین‌های غیر هیبرید)
- بررسی لوله‌ها و منجیدهای آگزوز
- تعویض روغن گیربکس
- بررسی وجود نشی روغن گیربکس و موتور
- بررسی واشر درب باک بنزین