

کتابچه سرویس و گارانتی خودروهای برقی

**Service & Warranty Booklet**

## باسمه تعالی

### شرایط گارانتی شرکت معین خودرو ایرانیان

#### (خودروهای برقی)

گارانتی، تعهد و تقبل شرکت سازنده مبنی بر پوشش‌دهی ایرادهای ناشی از طراحی و ساخت خودرو برای یک دوره معین است که در صورت بروز هرگونه مشکل در این دوره کلیه ایرادات ناشی از تولید در چارچوب قوانین گارانتی شرکت سازنده توسط شرکت معین خودرو ایرانیان برطرف خواهد شد.

در طول دوره گارانتی، در صورت انجام منظم سرویس‌های دوره‌ای در عاملیت‌های مجاز و رعایت تمامی الزامات درج شده در دفترچه گارانتی، در صورت خرید و فروش خودرو، گارانتی خودرو محفوظ است.

کلیه قطعات تعویض شده تحت گارانتی (داغی قطعات) متعلق به شرکت معین خودرو ایرانیان بوده و امکان تحویل به مشتری وجود ندارد.

مدت زمان تعهد خدمات شامل تعمیرات و تامین قطعات، 10 سال پس از فروش آخرین دستگاه خودرو از همان نشان تجاری و نوع خودرو، توسط عرضه کننده است.

در صورت تغییر مالکیت، آدرس یا در صورت خریداری خودروی دست دوم جهت تغییر مشخصات لطفاً به شرکت معین خودرو ایرانیان اطلاع دهید تا تغییرات در نرم افزار جامع خدمات پس از فروش اعمال گردد.

#### گارانتی خودرو

- مدت زمان گارانتی از تاریخ تحویل، 2 سال یا کارکردی برابر 40 هزار کیلومتر (هرکدام زودتر فرا برسد) است.
- خدمات گارانتی محدود به تعویض و یا تعمیر قطعات معیوب بنا به تشخیص شرکت معین خودرو ایرانیان و دستمزد مربوطه است.
- هرگونه خدمات گارانتی باید توسط شرکت معین خودرو ایرانیان و یا عاملیت‌های مجاز شرکت معین خودرو ایرانیان صورت پذیرد.

## محدوده گارانتی خودرو

- ضمانت رنگ خودرو(ماه) : 3 سال از تاریخ تحویل خودرو به مشتری.
- ضمانت قطعات غیر گارانتی(ماه/کیلومتر) : 6 ماه یا 10 هزار کیلومتر از تاریخ تحویل خودرو به مشتری (هر کدام زودتر فرا برسد).
- ضمانت خدمات غیر گارانتی(ماه/کیلومتر) : 2 ماه یا 3 هزار کیلومتر از تاریخ تحویل خودرو به مشتری (هر کدام زودتر فرا برسد).
- مدت تعهد خدمات (سال) : 10 سال از تاریخ تحویل خودرو به مشتری.
- مدت ضمانت باطری 12 ولت (ماه/کیلومتر) : نصف دوره ضمانت از تاریخ تحویل خودرو به مشتری.
- مدت ضمانت باطری ولتاژ بالا (ماه/کیلومتر) : 5 سال یا 100 هزار کیلومتر از تاریخ تحویل خودرو به مشتری (هر یک زودتر فرا برسد).
- مدت ضمانت لنت ترمز (ماه/کیلومتر) : 10 هزار کیلومتر از تاریخ تحویل خودرو به مشتری.
- مدت ضمانت لامپ (ماه/کیلومتر) : 10 هزار کیلومتر از تاریخ تحویل خودرو به مشتری.
- مدت ضمانت برف پاک کن (ماه/کیلومتر) : 10 هزار کیلومتر از تاریخ تحویل خودرو به مشتری.
- مدت ضمانت لاستیک (ماه/کیلومتر) : معادل دوره ضمانت از تاریخ تحویل خودرو به مشتری.
- ارائه خدمات حمل رایگان در صورت عدم امکان ارائه خدمت در محل : در طول ضمانت.

## شروع گارانتی

زمان شروع دوره گارانتی تاریخ تحویل خودرو به اولین مالک توسط شرکت معین خودرو ایرانیان محاسبه می شود.

## قضاوت در مورد گارانتی

در تمام موارد تشخیص اینکه درخواست های مشتری مشمول گارانتی می گردد یا خیر، فقط با شرکت سازنده و شرکت معین خودرو ایرانیان مطابق با قوانین جمهوری اسلامی ایران است و تشخیص شرکت مذکور در خصوص مورد بین طرفین ملاک عمل و منوط اعتبار است.

### گارانتی رنگ

گارانتی رنگ به مدت 3 سال می باشد.  
هرگونه فعالیت غیر استاندارد روی رنگ خودرو مانند کاور و سرامیک نادرست باعث ابطال گارانتی رنگ می گردد.

### گارانتی دستگاه پخش

هرگونه استفاده نادرست از دستگاه پخش، عیوب ناشی از وجود گرد و خاک در سیستم و تعمیر و دستکاری توسط مراکز و یا افراد غیرمجاز مشمول گارانتی نخواهد شد.

### کیسه هوا

عملکرد صحیح سیستم و قطعات کیسه هوا مشمول دوران تعهد نیز است.

### دوران تعهد

زمان پشتیبانی و خدمات پس از فروش، از زمان تحویل خودرو به مدت 10 سال است

### خدمات / قطعات

ضمانت تعمیرات به مدت 2 ماه یا 3 هزار کیلومتر است و ضمانت قطعات 6 ماه یا 10 هزار کیلومتر هر کدام زودتر فرا رسد. این موارد به شرطی که قطعه در یکی از عاملیت های مجاز معین خودرو ایرانیان نصب شده باشد تحت پوشش گارانتی قرار خواهد داشت.

### هزینه انتقال خودرو

در صورتی که رفع عیب خودرو تحت پوشش گارانتی قرار گیرد، هزینه انتقال خودرو به نزدیکترین عاملیت مجاز، تحت پوشش گارانتی قرار دارد.

## موارد خارج از گارانتی

- تعمیرات و یا تنظیمات معیبه که بر اثر استفاده نادرست ایجاد شده باشد به عنوان مثال: شرکت در مسابقات رانندگی، حمل بار بیش از حد ظرفیت، بی‌توجهی، تعویض و دستکاری، تعمیر و یا تنظیم نامناسب، تصادف، نصب و استفاده از موارد و قطعات اضافی و تغییر سایز استاندارد قطعات مشمول گارانتی نمی‌گردد.
- تصادف و یا واژگون شدن خودرو که موجب معیوب شدن یکی از اجزاء اصلی خودرو از قبیل اینورتر و باتری لیتیومی و زیربندی گردد، منجر به لغو گارانتی قطعات معیوب و مرتبط خودرو خواهد شد.
- فرسایش سطح بدنه و یا صدمات ناشی از تردد خودرو در مسیر قیرپاشی شده و برخورد سنگریزه‌ها و ایجاد خراشیدگی در رنگ بدنه، مشمول گارانتی نمی‌گردد.
- صدمات ناشی از عوامل محیطی مانند رانندگی در سواحل شنی، جاده‌های نمکی، تگرگ، توفان، گردباد، سیل، صاعقه و دیگر حوادث طبیعی شامل گارانتی نمی‌گردد.
- صدمات ناشی از اثرات تابش خورشید، باران اسیدی، پاشش مواد شیمیایی مانند گازوئیل و بنزین، شهد گیاهان و یا فضولات پرندگان و آثار حشرات مرده مشمول گارانتی نمی‌شود.
- عیوب احتمالی ناشی از باتری به باتری کردن خودرو خارج از عاملیت‌های مجاز مشمول گارانتی نمی‌شود.
- خسارات ناشی از قرار گرفتن خودرو در میدان‌های قوی الکترومغناطیسی، کنار پست‌ها و زیر دکل‌های فشار قوی انتقال نیرو، زنگ زدگی و تخریب و عملکرد نامناسب قطعات داخل اینورتر و باتری لیتیومی و همچنین رادیاتور به دلیل استفاده از آب‌های املاح‌دار که رسوبات آن‌ها موجب بروز ایراد می‌گردد مشمول گارانتی نمی‌شود.

- نگهداری نادرست و یا استفاده از پلاگ های غیر استاندارد و نامناسب، مایعات و روانکارهای غیراستاندارد که مورد تایید معین خودرو ایرانیان نیست و باعث آسیب رساندن به اجزای خودرو می شود و همچنین انجام سرویس های دوره ای خارج از عاملیت های مجاز شرکت معین خودرو ایرانیان منجر به لغو گارانتی قطعات و مجموعه های مرتبط می گردد.
- هر نوع فرسودگی معمولی که در اثر مرور زمان و استهلاک عادی ممکن است پیش آید همانند فرسایش در صندلی ها، غربیلک فرمان، دسته دنده و همچنین خرابی و زنگ زدگی قطعات در اثر ایجاد خراش در سطوح رنگ شده و یا آبکاری شده، مشمول گارانتی نخواهد شد.
- خرابی قطعات زیربندی ناشی از ضربه زیر خودرو، افتادن در دست اندازهای شدید و رانندگی در جاده های ناهموار تحت پوشش گارانتی قرار نمی گیرد.
- هزینه های مالی جانبی از قبیل مخارج هتل، تلفن و ... مشمول گارانتی نمی گردد.

### شرایط لغو گارانتی خودرو

- عدم انجام سرویس های ادواری در موعد و کیلومتر مقرر مندرج در دفترچه گارانتی.
- انجام سرویس های دوره ای و تعمیرات خارج از عاملیت های مجاز شرکت معین خودرو ایرانیان منجر به لغو قطعات و مجموعه های مرتبط می گردد.
- هرگونه دستکاری در سیستم های خودرو از جمله سیستم های الکترونیکی، کیلومتر شمار، اینورتر، باتری لیتیومی و ... منجر به خروج خودرو از پوشش گارانتی خواهد شد.
- نصب هرگونه قطعه، آپشن و یا متعلقات اضافی که توسط شرکت تامین نشده باشد و یا خارج از عاملیت های شرکت معین خودرو ایرانیان انجام شده باشد منجر به خارج شدن قطعات و اجزاء مرتبط از پوشش گارانتی خواهد شد.
- در صورت فرو رفتن خودرو در آب و ایجاد نواقص ناشی از این امر و همچنین آتش سوزی خودرو از پوشش گارانتی خارج خواهد شد.
- در صورتی که شماره شاسی حک شده خودرو تغییر، ناخوانا و یا مفقود شده باشد خودرو از پوشش گارانتی خارج خواهد شد.

- در صورت تغییر در کاربری تعریف شده توسط سازنده خودرو و تبدیل آن به خودرو مسابقه، کار و غیره. خودرو از پوشش گارانتی خارج خواهد شد.

### لیست قطعات خارج از گارانتی

چگونگی شرایط گارانتی قطعات، موارد مصرفی و استهلاکی به شرح زیر است و صرفاً در صورتی که عیب بوجود آمده ناشی از کیفیت قطعه باشد مشمول گارانتی می‌گردد. محدوده ضمانت در هر بند مشخص شده است.

- باتری 12 ولت خودرو: نصف دوره گارانتی از تاریخ تحویل خودرو به مشتری.
- لنت ترمز، لامپ‌ها، و تیغه برف‌پاک‌کن : 10 هزار کیلومتر از تاریخ تحویل خودرو به مشتری.
- لاستیک خودرو(تایر) : معادل با دوره گارانتی خودرو.

سایر قطعات مصرفی از جمله موارد زیر به مدت 2 ماه یا 3 هزار کیلومتر مشروط بر اینکه عوامل بروز عیب، ناشی از کیفیت ذاتی قطعه باشد تحت پوشش گارانتی قرار خواهد گرفت.

- روغن‌ها نظیر، ترمز.
- مایعات نظیر مایع خنک‌کننده، مایع شیشه شوی.
- فیلترها نظیر ، فیلتر کابین.

**توجه 1 :** باتری اصلی خودرو در صورت عدم توقف بیش از حد خودرو و عدم تخلیه باتری به علت عوامل بیرونی و سولفاته شدن، در شرایط خاص طبق نظر کارشناس شرکت معین خودرو ایرانیان مشمول گارانتی می‌گردد.

**توجه 2 :** در صورتی که تداوم رانندگی با اینورتر معیوب صورت پذیرد، به‌عنوان مثال اینورتری که دچار عدم شارژ کافی از باتری لیتیومی و ایراد در سیم پیچ اینورتر شده است، یا استفاده دستگاه های شارژر خانگی و پلاگ های بی کیفیت و شارژر پائین که تاثیر مستقیم بر روی عملکرد خودرو دارد، در این شرایط هرگونه آسیب احتمالی به قطعات خودرو تحت پوشش گارانتی قرار نمی‌گیرد.

**توجه 3 :** شکسته شدن شیشه در اثر برخورد جسم خارجی و یا تغییر دمای ناگهانی در اثر عوامل خارجی مشمول گارانتی نمی‌گردد.

**توجه 4:** قطعات جلوبندی خودرو از جمله بوش طبق، سیبک، گردگیرها و ... در صورت خرابی ناشی از ضربه و یا افتادن در دست اندازهای شدید و رانندگی در جاده‌های ناهموار تحت پوش گارانتی قرار نمی‌گیرد.

### **ضرورت انجام سرویس‌های دوره‌ای**

سرویس‌های دوره‌ای خودرو عمر مفید خودرو را بالا می‌برد.

برای اینکه خودرو در بهترین شرایط رانندگی باقی بماند، بازدید و سرویس‌های دوره‌ای برای خودرو الزامی است.

لیست و همچنین اطلاعات مربوط به سرویس‌های دوره‌ای انتهای فایل راهنمای گارانتی ذکر گردیده است.

زمان بندی سرویس‌ها نتیجه سال‌ها تجربه و تست بر روی خودروها توسط سازنده است و بیانگر مفیدترین و کم هزینه‌ترین نحوه نگهداری از خودرو شما است.

**توجه 5:** مالک خودرو فرصت دارد برای انجام سرویس‌های دوره‌ای، مطابق با جدول‌های ارایه شده در دفترچه راهنما، به عاملیت‌های مجاز مراجعه نماید و انجام سرویس اولیه با گذشت 1 سال یا 10000 کیلومتر از زمان تحویل (هر یک زودتر فرا برسد) مورد قبول شرکت معین خودرو ایرانیان می‌باشد.

**توجه 6:** از آنجایی که سرویس دوره‌ای 20 هزار کیلومتر و مضارب آن نسبت به سایر سرویس‌های دوره‌ای کامل‌تر است، از اهمیت ویژه‌تری برخوردار است.

**توجه 7:** استفاده از شارژهای خانگی، شهری و پلاگ های توصیه شده شرکت معین خودروی ایرانیان در فرآینده شارژ باتری لیتیومی الزامی می‌باشد.

عدم رعایت شرایط شارژ صحیح خودرو و عدم توجه به مورد ذکر شده تبعات فنی و عملکردی برای خودرو خواهد داشت و هزینه‌های رفع عیوب ایجاد شده احتمالی بر عهده مالک است.

### **مراجعه به عاملیت‌های مجاز**

مالک خودرو موظف است جهت دریافت خدمات منحصر به یکی از عاملیت‌های مجاز شرکت معین خودرو ایرانیان در سراسر کشور مراجعه نماید.

انجام تعمیرات و سرویس‌ها جهت پایداری گارانتی، در عاملیت‌های مجاز الزامی است و در صورت ارائه خدمات خارج از عاملیت‌های مجاز شرکت معین خودرو ایرانیان، هزینه تعمیرات انجام شده تحت پوشش گارانتی نخواهد بود و کلیه قطعات مرتبط از پوشش گارانتی خارج خواهد شد.

### **هزینه سرویس‌های دوره‌ای**

هزینه سرویس‌های دوره‌ای تا پایان دوره گارانتی اعم از اجرت و قطعات بر عهده مشتری است.

### **تحويل قطعات داغی قطعات باز شده از روی خودرو در دوره گارانتی**

داغی کلیه قطعاتی که در زمان گارانتی و به حساب گارانتی تعویض می‌گردند متعلق به شرکت معین خودرو ایرانیان بوده و به مشتری تحویل نمی‌گردد.

### **ثبت سرویس‌های انجام شده**

مالک خودرو موظف به نگهداری از سوابق سرویس‌های انجام شده توسط عاملیت مجاز است تا در صورت لزوم مشخص شود که سرویس‌های دوره‌ای در خصوص خودرو انجام گردیده است.

## نگهداری صحیح خودرو

در فایل راهنمای گارانتی اطلاعاتی از قبیل چگونگی استفاده صحیح، نحوه نگهداری و محافظت از خودروی ذکر شده است که از آن می‌توان در راستای نگهداری بهتر از خودرو استفاده نمود.

همچنین توصیه می‌گردد کلیه فاکتورها و اسناد مربوط به تعمیرات انجام شده بر روی خودرو را تا پایان دوران گارانتی را نزد خود نگهدارید. چنانچه خودروی شما تحت شرایط رانندگی سخت قرار گرفته باشد، پیشنهاد می‌گردد که جهت نگهداری خودرو از روش‌های مشخص شده در کتابچه راهنما استفاده نمائید.

در صورت گذشت یکسال از تحویل خودرو و یا از زمان انجام آخرین سرویس دوره‌ای و عدم استفاده از خودرو در طی مدت مذکور، می‌بایست حتما جهت بازدید و سرویس به یکی از عاملیت‌های مجاز معین خودرو ایرانیان مراجعه نمایید.

توصیه می‌گردد از شستشوی ادوات برقی، اطاق و کف خودرو اجتناب نمایید در صورت استفاده از خودرو در شرایط سخت نسبت به انجام سرویس در فواصل کوتاه مطابق دفترچه راهنما اقدام نمایید.

شرایط سخت شامل موارد زیر است :

- رانندگی در مناطق پر گرد و غبار و یا در مناطقی که خودرو در معرض جاده‌های شوره‌زار قرار داشته باشد.
- رانندگی در جاده‌های ناهموار، جاده‌های زیر آب رفته یا مناطق کوهستانی به صورت پرتکرار
- ترمزهای ناگهانی و پشت سرهم.
- بکسل کردن وسیله نقلیه دیگر.
- استفاده به عنوان تاکسی یا ماشین کرایه.
- گذراندن بیش از 50% زمان کارکرد در ترافیک سنگین شهری.
- رانندگی با بار زیاد.

- رانندگی با سرعت زیاد بیشتر از 5 ساعت در روز.

### توصیه‌های نگهداری و ایمنی خودرو

- در صورتی که خودرو به هر دلیلی مورد استفاده قرار نمی‌گیرد، ضروری است هر سه روز حداقل به مدت چند دقیقه خودرو را روشن و با آن حرکت نمایید. این عمل موجب جلوگیری از تخلیه کامل باتری می‌گردد.
- تنظیم فشار باد لاستیک بطور مرتب موجب جلوگیری از فرسایش زود هنگام لاستیک‌ها و کاهش مصرف انرژی باتری لیتیومی می‌گردد.
- رعایت احتیاط در عبور از دست اندازها موجب افزایش عمر و دوام قطعات جلوبندی و کمک فنرها می‌گردد.
- کنترل سطح مایع خنک کن داخل رادیاتور اینورتر و مایع خنک کن باتری لیتیومی در زمان خنک بودن موجب حصول اطمینان از عدم بروز عیوب احتمالی خواهد شد.
- از تنظیم بودن نور چراغ‌های جلو به هنگام رانندگی در شب به منظور رویت موانع و دست اندازهای موجود در جاده اطمینان حاصل نمائید.
- هنگام پارک خودرو مراقب باشید که چرخ‌های جلو و عقب خودرو با موانع و یا جدول کنار خیابان برخورد نکند.
- در صورت شدید بودن برخورد، احتمال تاب برداشتن رینگ چرخ‌ها زیاد است.
- از به حرکت درآوردن خودرو با شتاب اولیه بسیار بالا (تیک آف) که باعث صدمه زدن به قطعاتی مانند اینورتر، متعلقات جلوبندی، پلوس و ... می‌گردد، خودداری کنید.
- برای روشن کردن خودرو با ایراد نداشتن ولتاژ در باتری اصلی، توصیه می‌گردد از باطری به باطری کردن خودرو بدون مشاوره با مرکز خدمات پس از فروش شرکت معین خودرو ایرانیان یا عاملیت‌های مجاز اجتناب نمایید.
- فشار آب در کارواش می‌تواند باعث آسیب دیدن دوربین‌ها و رنگ رینگ‌ها شود.
- به هنگام استفاده از کارواش اتوماتیک آینه‌های جانبی باید در حالت جمع شده باشد.
- ضربه خارجی باعث آسیب دیدن موتور برقی آینه‌های جانبی خواهد شد.

## پیشگیری از فرسودگی خودرو

مهمترین اصول برای جلوگیری از فرسودگی خودرو و نگهداری بهتر از آن، انجام موارد زیر است:

- خودرو را با استفاده از آب سرد و مایع مخصوص شستشوی خودرو بشوئید.
- در صورت ریخته شدن هرگونه مواد خارجی مانند قیر یا رسوبات بر روی خودرو، نسبت به رفع و شستشوی آنها در اولین فرصت اقدام نمائید.
- از شستشوی خودرو زیر تابش نور مستقیم آفتاب خودداری نمایید. متناسب با شرایط محیطی، نحوه نگهداری از خودرو می‌بایست تغییر نماید.
- در صورتی که در جاده‌هایی نزدیک به دریا و یا شرایط پرگرد و غبار از خودرو استفاده می‌نمائید حتی الامکان یک بار در ماه پوشش‌های زیر خودرو را با آب بشوئید.
- از تمیز بودن منافذ موجود در لبه‌های پائینی درب‌ها و رکاب‌ها اطمینان حاصل نمائید.
- در صورت مشاهده هرگونه سنگ خوردگی یا خراش در سطح رنگ خودرو نسبت به برطرف کردن آن اقدام نمایید.
- در صورت رانندگی در جاده‌های خاکی، نسبت به نظافت گل پخش‌کن پشت هر چرخ اقدام نمائید.
- در صورت استفاده از خودرو برای حمل محموله‌های خاص مانند مواد شیمیایی، کودهای شیمیایی، نمک و ... از بسته بندی مناسب استفاده نمائید.
- در صورتی که رنگ بدنه خودرو به علت تصادف یا دلایل مشابه، صدمه دیده باشد جهت تعمیر و رفع صدمات در اولین فرصت ممکن اقدام نمایید. هزینه چنین تعمیراتی به عهده مالک خودرو است.

**دمای محیط باتری**

- عملکرد باتری با دمای محیط ارتباط دارد. بهترین دما برای عملکرد مناسب خودرو و افزایش طول عمر باتری بین  $60^{\circ}$  تا  $30^{\circ}$ - است. گرما یا سرمای بیش از حد بر عملکرد باتری و خودرو اثر می‌گذارد. خودرو را بیش از 24 ساعت در دمای بیش از  $60^{\circ}$  و کمتر از  $30^{\circ}$ - نگهداری نکنید.

### نحوه امحا باتری لیتیومی خودرو

- براساس قوانین ملی، مالک خودرو موظف است باتریهای استفاده شده را به مراکز خدماتی تعیین شده از طرف شرکت معین خودروی ایرانیان تحویل دهد تا براساس قوانین و مقررات زیست محیطی امحا شود. براساس مقررات جدید مدیریت ردیابی و بازیافت باتری خودرو در صورت تحویل باتری به افراد یا نهادهای غیر برای امحا، راننده مسئول آلودگی زیستی یا حوادث به وجود آمده خواهد بود. برای کسب اطلاعات بیشتر با نمایندگیهای مجاز تماس حاصل فرمایید، از بین بردن غیر اصولی می‌تواند باعث آلودگی و آسیب به محیط زیست شود.

### پیمایش با باتری کامل شارژ شده

- مقدار پیمایش با باتری کامل شارژ شده بستگی به توان خودرو، سن خودرو (عمر باتری فعلی) آب و هوا، دما، شرایط جادهای، سبک رانندگی و عوامل دیگر دارد.

### به خاطر داشته باشید که

- 1. مقدار پیمایش با باتری کامل شارژ شده به میزان تخلیه ولتاژ باتری بستگی دارد. به منظور جلوگیری از تخلیه بیش از حد باتری که بر عملکرد باتری تأثیر می‌گذارد، توصیه می‌شود در صورت روشن شدن چراغ هشدار کم شدن شارژ باتری روی صفحه کیلومتر، بلافاصله باتری را شارژ نمایید.
- 2. هر چقدر سن خودرو بیشتر باشد مسافت واقعی قابل پیمایش خودرو کمتر می‌شود.
- 3. استفاده از بخاری یا سیستم تهویه، مسافت قابل پیمایش خودرو را کاهش می‌دهد.
- 4. مجموعه باتری لیتیومی مجهز به سیستم مدیریت حرارتی است، بنابراین نگران رانندگی در شرایط دمایی مختلف نباشید.
- 5. خودرو را به طور منظم سرویس کنید.
- 6. فشار باد لاستیک‌ها را در حد استاندارد نگهدارید.
- 7. ظاهر باتری باید به طور منظم بررسی شود. در صورت هرگونه ضربه، ترک و غیره، لطفاً در اسرع وقت برای تعمیر و نگهداری و بازرسی به نمایندگی مجاز مراجعه کنید.

- 8. پس از استفاده از خودرو در زمستان یا زمانی که شارژ باتری به حداقل رسیده است، خودرو را برای مدت طولانی پارک نکنید و در اولین فرصت باتری را شارژ کنید.
- 9. برای کاهش بار اضافی بر باتری، تجهیزات غیر ضروری را غیر فعال کنید.
- 10. تجهیزات الکتریکی پر مصرف مثل تهویه مطبوع را خاموش کنید یا دمای گرمایش و سرمایش را تنظیم کنید تا از اتلاف انرژی توسط این تجهیزات پرمصرف جلوگیری شده و بتوان در هنگام لزوم از آنها استفاده نمود.
- 11. هنگام حرکت با سرعت بالا، شیشه ها را کامل بالا بکشید تا از مقاومت در برابر باد و مصرف بیش از اندازه انرژی جلوگیری شود.
- 12. سعی کنید با سرعت یکنواخت رانندگی کنید.
- 13. در هنگام شتابگیری، تا حد امکان پدال گاز را به آرامی فشار دهید.
- 14. در هنگام ترمزگیری، پدال گاز را رها کنید و پای خود را روی پدال ترمز نگهدارید یا آن را به آرامی فشار دهید تا بتوانید تا حد امکان از کمترین مقدار نیروی ترمز استفاده کنید.
- 15. انجام سرویس های ادواری و کنترل کارکرد باتری لیتیومی، ظرفیت باتری لیتیومی، عملکرد سیستم انتقال قدرت خودرو، سیستم ترمز و فرمان باعث اطمینان از رانندگی و ایمنی سفر می شود.
- 16. بهترین روش برای توقف های طولانی مدت خودرو، نگهداشتن شارژ باتری بین 80% تا 50% می باشد.
- 17. هنگام اضافه کردن مایع خنک کننده، از مایع دارای شرایط ویژه خودرو استفاده کرده و هرگز آب دارای املاح به مایع خنک کننده ای استاندارد خودرو اضافه نکنید. یک مخلوط نامناسب خنک کننده ممکن است باعث ایجاد ایرادات جدی در عملکرد باتری لیتیومی و قطعات به کار رفته در مدار خنک کاری خودرو گردد.

### اطلاعات کلی برای مالکان

مالکان محترم می بایست برای انجام کلیه سرویس های ادواری و تعمیرات به منظور بهره مندی و حفظ مزایای گارانتی فقط به عاملیت های مجاز شرکت معین خودرو ایرانیان مراجعه نمایند.

مالکان محترم می توانند جهت تعیین وقت پذیرش سرویس های ادواری و تعمیرات گارانتی با تلفن شرکت معین خودرو ایرانیان تماس بگیرند و یا به صورت مستقیم از روی وبسایت رسمی شرکت اقدام نمایند.

- مشتری گرامی شما می‌توانید در صورت داشتن هرگونه نظر، انتقاد، پیشنهاد و یا شکایات با مراجعه به وبسایت رسمی شرکت، شکایت و یا پیشنهاد خود را ثبت نمایید.
- برای دریافت خدمات امدادی خودرو، راهنمایی فنی خودرو به صورت شبانه‌روزی با شماره تلفن واحد خدمات امدادی شرکت معین خودرو ایرانیان تماس حاصل فرمایید.
- کلیه عملیات‌های شرکت معین خودرو ایرانیان ملزم به ارائه فاکتور رسمی خدمات هستند.

به هنگام وقوع مشکل نکات زیر را رعایت فرمایید:

**گام اول:** با عملیات‌های مجاز شرکت معین خودرو ایرانیان تماس بگیرید.

عملیات‌های مجاز شرکت معین خودرو ایرانیان در کشور، مسئول ارائه خدمات و تعمیرات مورد نیاز شما هستند. ابتدا با کارشناس فنی عملیات مجاز و یا مسئول رسیدگی به امور مشتریان صحبت نموده و شرایط را به صورت کامل برای ایشان توضیح دهید. چنانچه عملیات شرکت معین خودرو ایرانیان قادر به رفع عیب خودروی شما نباشد گام دوم را اجرا نمایید.

**گام دوم:** تماس با شرکت معین خودرو ایرانیان

چنانچه عملیات مجاز برای پذیرش مسئولیت گارانتی در دسترس نبود، لطفاً با واحد خدمات پس از فروش شرکت معین خودرو ایرانیان تماس بگیرید.

### **برنامه سرویس‌های دوره‌ای خودرو**

برنامه سرویس‌های دوره‌ای خودرو در ادامه آورده شده است اما شرایط اقلیمی و رانندگی در اولویت قرار داده شده است و در صورتی که در شرایط خاص آب و هوایی و بهره‌گیری از خودرو هستید مطابق با توصیه‌های اشاره شده در فایل راهنمای گارانتی عمل نمایید.

### سرویس دوره‌ای 10000 کیلومتر

- بازدید مایع شیشه شور
- بررسی برف پاک کن و شیشه شور
- تنظیم باد چرخ‌ها
- آچارکشی چرخ‌ها
- تست با دستگاه دیاگ
- بررسی سطح مایعات شامل مایع خنک کننده اینورتر، مایع خنک کننده باتری لیتیومی، روغن ترمز
- تعویض فیلتر کابین
- بررسی چراغ‌های جلو و عقب، بررسی چراغ‌های راهنما، مه‌شکن‌ها و دنده عقب، بوق

### سرویس دوره‌ای 20000 کیلومتر

- تعویض فیلتر کابین
- بازدید مایع شیشه شور
- بررسی برف پاک کن و چشمی شیشه شور
- تنظیم باد چرخ‌ها
- آچارکشی چرخ‌ها

- تست با دستگاه دیاگ
- بازدید لنت‌های جلو و عقب
- بازدید عملکرد ترمز پارک
- بازدید لوله‌های مایع خنک‌کننده اینورتر
- بازدید عملکرد کولر و بخاری
- بررسی لوله‌ها مایع خنک‌کننده باتری لیتیومی
- بازدید و آچارکشی جلوبندی
- بازدید و آچارکشی اکسل عقب
- بازدید و تست ولتاژ باتری اصلی خودرو
- بررسی چراغ‌های جلو و عقب، بررسی چراغ‌های راهنما، مه‌شکن‌ها و دنده عقب، بوق
- بررسی قرقری فرمان و گردگیرهای جعبه فرمان
- بررسی جعبه فرمان
- بررسی رادیاتور، کندانسور و اینترکولر
- بررسی نوارهای عایق درب‌ها
- بررسی قفل‌ها

### سرویس دوره‌ای 30000 کیلومتر

- تعویض فیلتر کابین
- بازدید مایع شیشه شور
- بررسی برف پاک‌کن و شیشه شور
- تنظیم باد چرخ‌ها
- آچارکشی چرخ‌ها

- تست با دستگاه دیاگ
- بررسی چراغ‌های جلو و عقب، بررسی چراغ‌های راهنما، مه‌شکن‌ها و دنده عقب، بوق

### سرویس دوره‌ای 40000 کیلومتر

- تعویض فیلتر کابین
- بازدید مایع شیشه شور
- بررسی برف پاک‌کن و شیشه شور
- تنظیم باد چرخ‌ها و آپارکشی
- بررسی کولر و بخاری
- تست با دستگاه دیاگ
- بررسی سطح مایعات شامل مایع خنک‌کننده اینورتر، مایع خنک‌کننده باتری لیتیومی ، روغن ترمز
- بررسی عملکرد واتر پمپ برقی اینورتر و باتری لیتیومی
- بررسی چراغ‌های جلو و عقب، بررسی چراغ‌های راهنما، مه‌شکن‌ها و دنده عقب، بوق
- بررسی بالابر شیشه‌ها، کولر و بخاری
- بررسی ظاهری لنت‌ها، دیسک‌ها و لوله‌های روغن ترمز
- بررسی وجود عدم نشستی از لوله‌های انتقال مایع خنک‌کننده
- بررسی نوارهای عایق درب‌ها
- بررسی قفل‌ها
- بررسی درب رادیاتور
- بررسی درب منبع انبساط
- بررسی کیفیت مایع خنک‌کننده اینورتر و باتری لیتیومی
- بررسی قرقری فرمان و گردگیرهای جعبه فرمان

- بررسی جعبه فرمان
  - بررسی رادیاتور، کندانسور و اینترکولر
- سرویس دوره‌ای 50000 کیلومتر**

- تعویض فیلتر کابین
- بازدید مایع شیشه شور
- بررسی برف پاک کن و شیشه شور
- تنظیم باد چرخ‌ها
- آچارکشی چرخ‌ها
- تست با دستگاه دیاگ

**سرویس دوره‌ای 60000 هزار کیلومتر**

- تعویض فیلتر هوای کابین
- بازدید مایع شیشه شور
- بررسی برف پاک کن و شیشه شور
- تنظیم باد چرخ‌ها
- آچارکشی چرخ‌ها
- تست با دستگاه دیاگ
- بازدید عملکرد شارژ باتری لیتیومی
- تعویض روغن ترمز
- بازدید عملکرد ترمز پارک
- بازدید و تست باتری اصلی خودرو

- بازدید تمام چراغ‌ها
- بازدید و آچارکشی اکسل عقب
- بررسی لوله‌ها و انشعابات مایع خنک کن باتری لیتیومی
- بازدید و تست باتری اصلی خودرو
- بازدید و آچارکشی جلوبندی
- بررسی آثار ناشی در مدار مایع خنک کننده اینورتور و باتری لیتیومی
- بررسی کولر و بخاری
- بررسی چراغ‌های جلو و عقب، بررسی چراغ‌های راهنما، مه‌شکن‌ها و دنده عقب، بوق
- بررسی کالیپر ترمزها
- بررسی دیسک چرخها
- بررسی رینگ و لاستیک از لحاظ پوشیدگی و لاستیک سایه
- بررسی بوشهای زیربندی و کمک فنرها
- بررسی گردگیر پلوس‌ها
- بررسی ظاهری لنت‌ها، دیسک‌ها و لوله‌های روغن ترمز
- بررسی قرقری فرمان و گردگیرهای جعبه فرمان
- بررسی جعبه فرمان
- بررسی رادیاتور، کندانسور و اینترکولر
- بررسی نوارهای عایق درب‌ها
- بررسی قفل‌ها