

باسمه تعالی

شرایط گارانتی خودروهای بنزینی، هیبرید

شرکت معین خودرو ایرانیان

گارانتی، تعهد و تقبل شرکت سازنده مبنی بر پوشش‌دهی رفع ایرادهای ناشی از طراحی و ساخت خودرو برای یک دوره معین است. در صورت بروز هرگونه مشکل در این دوره کلیه ایرادات ناشی از تولید، در چارچوب قوانین گارانتی توسط شرکت معین خودرو ایرانیان برطرف خواهد شد. مدت زمان گارانتی مصرف‌کنندگان خودرو از تاریخ تحویل خودرو به اولین مالک، 3 سال یا کارکردی برابر 60 هزار کیلومتر (هرکدام زودتر فرا برسد) است. همچنین مدت زمان تعهد خدمات شامل تعمیرات و تامین قطعات، 10 سال پس از فروش آخرین دستگاه خودرو از همان نشان تجاری و نوع خودرو، توسط عرضه کننده است.

خدمات گارانتی شامل تعویض یا تعمیر قطعات معیوب بنا به تشخیص شرکت معین خودرو ایرانیان و دستمزد مربوطه است و صرفاً توسط شرکت معین خودرو ایرانیان و یا عاملیت‌های مجاز این شرکت صورت می‌پذیرد. کلیه قطعات تعویض شده تحت گارانتی (داغی قطعات) متعلق به شرکت معین خودرو ایرانیان بوده و امکان تحویل به مشتری وجود ندارد. در طول دوره گارانتی، در صورت خرید و فروش خودرو، شرایط گارانتی خودرو کاملاً محفوظ است. در صورت تغییر در مالکیت خودرو یا آدرس محل سکونت، به منظور اعمال تغییرات در نرم افزار جامع خدمات پس از فروش شرکت معین خودرو ایرانیان، با برقراری ارتباط با مرکز تماس شرکت، مراتب تغییر را اطلاع دهید.

محدوده گارانتی خودرو

- ضمانت رنگ خودرو : ۳ سال از تاریخ تحویل خودرو به مشتری.
- ضمانت قطعات غیر گارانتی (ماه/کیلومتر) : ۶ ماه یا ۱۰ هزار کیلومتر از تاریخ تحویل خودرو به مشتری (هر کدام زودتر فرا برسد).
- ضمانت خدمات غیر گارانتی (ماه/کیلومتر) : ۲ ماه یا ۳ هزار کیلومتر از تاریخ تحویل خودرو به مشتری (هر کدام زودتر فرا برسد).
- مدت تعهد خدمات : ۱۰ سال از تاریخ تحویل خودرو به مشتری.
- مدت ضمانت باطری ۱۲ ولت خودرو (ماه/کیلومتر) : نصف دوره ضمانت از تاریخ تحویل خودرو به مشتری.
- مدت ضمانت لنت ترمز (ماه/کیلومتر) : ۱۰ هزار کیلومتر از تاریخ تحویل خودرو به مشتری.
- مدت ضمانت لامپ (ماه/کیلومتر) : ۱۰ هزار کیلومتر از تاریخ تحویل خودرو به مشتری.
- مدت ضمانت شمع (ماه/کیلومتر) : ۱۰ هزار کیلومتر از تاریخ تحویل خودرو به مشتری.
- مدت ضمانت برف پاک کن (ماه/کیلومتر) : ۱۰ هزار کیلومتر از تاریخ تحویل خودرو به مشتری.
- ضمانت کربن کنیستر (ماه/کیلومتر) : ۱۸ ماه یا ۳۰ هزار کیلومتر از تاریخ تحویل خودرو به مشتری (هر کدام زودتر فرا برسد).
- سنسور دوم اکسیژن : ۱۸ ماه یا ۳۰ هزار کیلومتر از تاریخ تحویل خودرو به مشتری (هر کدام زودتر فرا برسد).
- کاتالیست کانورتور (ماه/کیلومتر) : ۱۸ ماه یا ۳۰ هزار کیلومتر از تاریخ تحویل خودرو به مشتری (هر کدام زودتر فرا برسد).
- مدت ضمانت لاستیک (ماه/کیلومتر) : معادل دوره ضمانت از تاریخ تحویل خودرو به مشتری.
- ارائه خدمات حمل رایگان در صورت عدم امکان ارائه خدمت در محل : در طول ضمانت در صورتی که خدمات تحت پوشش گارانتی باشند.

شروع گارانتی

زمان شروع دوره گارانتی، از تاریخ تحویل خودرو به اولین مالک توسط شرکت معین خودرو ایرانیان محاسبه می شود.

قضاوت در مورد گارانتی

در تمام موارد، تشخیص شمولیت گارانتی فقط با شرکت معین خودرو ایرانیان و مطابق با قوانین جمهوری اسلامی ایران است و تشخیص شرکت مذکور بین طرفین ملاک عمل و منوط اعتبار است.

گارانتی رنگ

گارانتی رنگ به مدت ۳ سال می‌باشد.
هرگونه فعالیت غیر استاندارد خارج از شبکه نمایندگان شرکت معین خودرو ایرانیان روی رنگ و بدنه خودرو مانند کاور، سرامیک، صافکاری و نقاشی باعث ابطال گارانتی رنگ می‌گردد.

گارانتی دستگاہ پخش

هر گونه استفاده نادرست از دستگاہ پخش، عیوب ناشی از نفوذ گرد و خاک در سیستم و تعمیر و دستکاری توسط مراکز و یا افراد غیرمجاز منجر به ابطال گارانتی خواهد شد.

کیسه هوا

عملکرد صحیح سیستم و قطعات کیسه هوا مشمول دوران تعهد نیز است.

دوران تعهد

زمان پشتیبانی و خدمات پس از فروش، از زمان تحویل خودرو به مدت ۱۰ سال است.

خدمات / قطعات

ضمانت تعمیرات به مدت ۲ ماه یا ۳ هزار کیلومتر است و ضمانت قطعات ۶ ماه یا ۱۰ هزار کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) بوده و این موارد به شرطی که قطعه در یکی از عاملیت‌های مجاز معین خودرو ایرانیان نصب شده باشد تحت پوشش گارانتی قرار خواهد داشت.

هزینه انتقال خودرو

در صورتی که رفع عیب خودرو تحت پوشش گارانتی قرار گیرد، هزینه انتقال خودرو به نزدیکترین عاملیت مجاز، تحت پوشش گارانتی قرار دارد.

موارد خارج از گارانتی

- تعمیرات و یا تنظیمات معیبه که بر اثر استفاده نادرست ایجاد شده باشد به عنوان مثال: شرکت در مسابقات رانندگی، حمل بار بیش از حد ظرفیت، تغییر در برنامه‌ریزی یونیت‌ها، تعویض و دستکاری قطعات، تعمیر و یا تنظیم نامناسب، تصادف، نصب و استفاده از موارد و قطعات اضافی، مشمول گارانتی نمی‌گردد.
- تصادف و یا واژگون شدن خودرو که موجب معیوب شدن اجزاء اصلی خودرو گردد، منجر به لغو گارانتی خودرو خواهد شد.
- صدمات ناشی از تردد خودرو در مسیر قیرپاشی شده و برخورد سنگ‌ریزه‌ها و ایجاد خراشیدگی در رنگ بدنه، مشمول گارانتی نمی‌گردد.
- صدمات ناشی از عوامل محیطی مانند رانندگی در سواحل شنی، جاده‌های نمکی، تگرگ، توفان، گردباد، سیل، صاعقه و دیگر حوادث طبیعی شامل گارانتی نمی‌گردد.
- صدمات ناشی از باران اسیدی، پاشش مواد شیمیایی، شهد گیاهان، فضولات پرندگان و آثار حشرات مشمول گارانتی نمی‌شود.
- عیوب احتمالی ناشی از باتری به باتری کردن خودرو خارج از عاملیت‌های مجاز مشمول گارانتی نمی‌شود.

- خسارات ناشی از قرار گرفتن خودرو در میدان‌های قوی الکترومغناطیسی، کنار پست‌ها و زیر دکل‌های فشار قوی انتقال برق مشمول گارانتی نمی‌شود.
- خسارات وارده بر سیستم قوای محرکه و سیستم سوخت رسانی، ناشی از سوخت نامناسب یا وجود هرگونه ناخالصی اعم از آب، گازوییل، رسوبات، افزودنی‌ها و مکمل‌های غیر مجاز و غیره مشمول گارانتی نمی‌شود. در تمام موارد، تشخیص کیفیت سوخت فقط با آزمایشگاه معتبر و مرتبط بوده و گزارش مکتوب آزمایشگاه بین طرفین ملاک عمل و منوط اعتبار است. (سوخت مناسب برای خودروهای بنزینی و هیبریدی عرضه شده توسط شرکت معین خودرو ایرانیان، بنزین با عدد اکتان حداقل ۹۱ است.)
- * بنزین با عدد اکتان ۹۱ معادل "بنزین سوپر" موجود در کشور است. در صورت عدم دسترسی به بنزین سوپر، حتماً از مکمل‌های سوخت مورد تایید شرکت معین خودرو ایرانیان استفاده کنید. در غیر این صورت و در شرایطی که موتور خودرو دچار آسیب ناشی از کیفیت سوخت یا مکمل سوخت باشد، موارد در شمولیت گارانتی قرار نمی‌گیرد.
- خسارات ناشی از استفاده از مایع خنک کننده غیر استاندارد مشمول گارانتی نمی‌شود.
- استفاده از مایعات و روانکارهایی که مورد تایید شرکت معین خودرو ایرانیان نیستند و همچنین انجام سرویس‌های دوره‌ای خارج از عاملیت‌های مجاز شرکت معین خودرو ایرانیان منجر به لغو گارانتی قطعات و مجموعه‌های مرتبط می‌گردد.
- هر نوع فرسودگی طبیعی ناشی از استفاده یا مرور زمان و استهلاک عادی، مانند فرسودگی صندلی‌ها، غربیلک فرمان، دسته‌دنده و ... ، مشمول گارانتی نخواهد شد.
- خرابی قطعات زیربندی ناشی از ضربه به زیر خودرو و حمل نامناسب با خودروبر مشمول گارانتی نخواهد شد.
- هزینه‌های مالی جانبی از قبیل مخارج هتل، تلفن و ... مشمول گارانتی نمی‌گردد.

شرایط لغو گارانتی خودرو

- عدم انجام سرویس‌های ادواری در موعد و کیلومتر مقرر مندرج در دفترچه گارانتی.
- انجام سرویس‌های دوره‌ای و تعمیرات خارج از عاملیت‌های مجاز شرکت معین خودرو ایرانیان.
- هرگونه دستکاری در سیستم‌های خودرو از جمله سیستم‌های الکترونیکی، کیلومترشمار، قوای محرکه، باتری و ...
- نصب هرگونه قطعه، آپشن و یا متعلقات اضافی که خارج از عاملیت‌های شرکت معین خودرو ایرانیان انجام شده باشد.
- فرو رفتن خودرو در آب و ایجاد نواقص ناشی از این امر و همچنین آتش‌سوزی خودرو.
- ایجاد تغییر یا خدشه دار شدن شماره شاسی خودرو
- تغییر در کاربری تعریف شده توسط سازنده خودرو و تبدیل آن به خودرو مسابقه، کار و غیره.

لیست قطعات خارج از گارانتی

اقلام مصرفی زیر به مدت ۲ ماه یا ۳ هزار کیلومتر مشروط بر اینکه عوامل بروز عیب، ناشی از کیفیت ذاتی آنها باشد تحت پوشش گارانتی قرار خواهد گرفت.

- روغن‌ها نظیر، روغن موتور، روغن گیربکس و روغن ترمز.
- مایعات نظیر مایع خنک کننده، مایع شیشه شوی.
- فیلترها نظیر ، فیلتر کابین.

توجه ۱: باتری، در صورت توقف بیش از حد خودرو (پیمایش کمتر از ۱۰۰ کیلومتر در ماه) مشمول گارانتی نمی‌گردد.

توجه ۲: در صورت تداوم رانندگی با خودروی دارای نقص فنی، هرگونه آسیب احتمالی به دیگر اجزای خودرو تحت پوشش گارانتی قرار نمی‌گیرد.

توجه ۳: شکسته شدن شیشه در اثر برخورد جسم خارجی و یا تغییر دمای ناگهانی مشمول گارانتی نمی‌گردد.

ضرورت انجام سرویس‌های دوره‌ای

سرویس‌های دوره‌ای خودرو عمر مفید خودرو را بالا می‌برد و هزینه‌های ناشی از خرابی و استهلاک غیر طبیعی را کاهش می‌دهد. به منظور حفظ کیفیت و سلامت خودرو، بازدید و سرویس‌های دوره‌ای برای خودرو الزامی است. اطلاعات مربوط به سرویس‌های دوره‌ای در انتها آمده است.

مراجعه به عاملیت‌های مجاز

جهت دریافت خدمات و سرویس‌های دوره‌ای، به یکی از عاملیت‌های مجاز شرکت معین خودرو ایرانیان در سراسر کشور مراجعه نمایید. انجام تعمیرات و سرویس‌ها صرفاً در عاملیت‌های مجاز این شرکت مورد تایید بوده و در صورت دریافت خدمات خارج از عاملیت‌های مجاز، مجموعه‌های مرتبط با اقدامات انجام شده از پوشش گارانتی خارج خواهد شد.

هزینه سرویس‌های دوره‌ای

هزینه سرویس‌های دوره‌ای اعم از خدمات و قطعات بر عهده مشتری است.

نگهداری صحیح از خودرو

به منظور دریافت اطلاعاتی از قبیل چگونگی استفاده صحیح، نحوه نگهداری و محافظت از خودرو به کتابچه راهنمای خودرو مراجعه نمایید. همچنین توصیه می‌گردد کلیه فاکتورها و اسناد مربوط به تعمیرات و سرویس‌های انجام شده بر روی خودرو را تا پایان دوران گارانتی نزد خود نگهدارید.

توصیه‌های ایمنی و نگهداری از خودرو

- در صورتی که خودرو مورد استفاده قرار نمی‌گیرد، بهتر است هر سه روز حداقل به مدت ده دقیقه خودرو را روشن نمایید. این عمل موجب جلوگیری از تخلیه کامل باتری می‌گردد.
- تنظیم فشار باد لاستیک بطور مرتب موجب جلوگیری از فرسایش زود هنگام لاستیک‌ها و کاهش مصرف انرژی می‌گردد.
- رعایت احتیاط در عبور از دست اندازها موجب افزایش طول عمر و دوام قطعات جلوبندی و کمک فنرها می‌گردد.
- از تنظیم بودن نور چراغ‌های جلو به هنگام رانندگی در شب اطمینان حاصل نمایید.
- به حرکت درآوردن خودرو با شتاب اولیه بسیار بالا (تیک آف) باعث افزایش استهلاک و کاهش طول عمر قطعات خودرو می‌شود.
- از باطری به باطری کردن خودرو بدون مشاوره با مرکز خدمات پس از فروش شرکت معین خودرو ایرانیان یا عاملیت‌های مجاز اجتناب نمایید.
- فشار آب زیاد کارواش می‌تواند باعث آسیب دیدن دوربین‌ها، رادارها و رنگ خودرو شود.
- هنگام استفاده از کارواش اتوماتیک آینه‌های جانبی باید در حالت جمع شده باشند.

پیشگیری از فرسودگی رنگ خودرو

به منظور پیشگیری از فرسودگی زودرس خودرو و نگهداری بهتر از آن، انجام موارد زیر توصیه می‌شود:

- خودرو را با استفاده از آب ولرم و مایع مناسب شستشوی خودرو بشوئید.
- در صورت ریخته شدن موادی از قبیل قیر، مواد شیمیایی، باران‌های اسیدی و رسوبات بر روی خودرو، نسبت به رفع و شستشوی خودرو در اولین فرصت اقدام نمایید.
- از شستشوی خودرو زیر تابش نور مستقیم آفتاب خودداری نمایید.
- در صورتی که در جاده‌هایی نزدیک به دریا و یا شرایط پرگرد و غبار از خودرو استفاده می‌نمائید حتی الامکان یک بار در ماه پوشش‌های زیر خودرو را با آب بشوئید.
- از تمیز بودن منافذ موجود در لبه‌های پائینی درب‌ها و رکاب‌ها اطمینان حاصل نمایید.

- در صورت مشاهده هرگونه سنگ خوردگی یا خراش در سطح رنگ خودرو نسبت به برطرف کردن آن اقدام نمایید.
- در صورت رانندگی در جاده‌های خاکی، نسبت به نظافت گل پخش‌کن پشت هر چرخ اقدام نمایید.
- در صورت بروز آسیب به بدنه و رنگ خودرو باشد جهت تعمیر و رفع صدمات در اولین فرصت ممکن اقدام نمایید.

میانگین مصرف بنزین خودرو

میزان مصرف بنزین خودرو به عوامل متعددی وابسته است. سبک رانندگی، میزان استفاده از مصرف‌کننده‌ها مانند کولر، کیفیت سوخت، دمای هوا و شرایط جاده‌ای از جمله موارد موثر در میزان مصرف بنزین خودرو هستند.

به خاطر داشته باشید

- هرگز اجازه ندهید باک بنزین خودرو کاملاً خالی شود. تا حد امکان پیش از روشن شدن چراغ هشدار پایین بودن سطح بنزین، اقدام به سوخت‌گیری نمایید.
- تا حد امکان از بنزین سوپر یا بنزین با کیفیت یورو ۴ استفاده نمایید. در صورت عدم دسترسی به سوخت با کیفیت، حتماً از مکمل‌های توصیه شده توسط شرکت معین خودرو ایرانیان استفاده نمایید.
- هرگز از مکمل‌های غیر استاندارد یا افزودنی‌هایی که باعث افزایش توان موتور می‌شوند (مانند الکل، تینر، سوخت C16)، استفاده نکنید. انجام هرگونه رفع عیب ناشی از استفاده از سوخت نامناسب، شامل گارانتی نمی‌شود.
- استفاده از سیستم تهویه مطبوع (کولر و بخاری)، میزان مصرف بنزین خودرو را افزایش می‌دهد. به منظور کاهش اثر استفاده از این سیستم، توصیه می‌شود تنظیمات دمای سیستم را روی بیشینه (High) یا کمینه (Low) قرار ندهید.
- پیشنهاد می‌شود پس از روشن کردن خودرو، به منظور تکمیل فرآیند روانکاری اجزای موتور، پیش از حرکت یا گاز دادن، چند ثانیه صبر کنید.
- سرویس‌های ادواری خودرو را به طور منظم انجام دهید.
- همواره فشار باد لاستیک‌ها را در حد استاندارد نگهدارید.
- در صورت بروز هرگونه ضربه به زیر خودرو در اسرع وقت به نمایندگی‌های مجاز مراجعه کنید.

- هنگام حرکت با سرعت بالا، شیشه ها را کامل بالا بکشید تا از مقاومت در برابر باد و همینطور مصرف بیش از اندازه سوخت جلوگیری شود.
- به منظور دستیابی به پیمایش بهینه در آزادراهها با سرعت یکنواخت رانندگی نموده و از شتابگیری زیاد حین رانندگی بپرهیزید.
- **از فشردن پدالهای گاز و ترمز به طور همزمان بپرهیزید.**
- در صورت نیاز به اضافه کردن مایع خنک کننده، از مایع خنک کننده استاندارد خودرو که توسط شرکت سازنده توصیه شده است، استفاده کنید. هرگز آب دارای املاح به مایع خنک کننده استاندارد خودرو اضافه نکنید. مخلوط نامناسب مایع خنک کننده ممکن است باعث ایجاد ایرادات جدی در مدار خنک کاری خودرو گردد.

اطلاعات کلی برای مالکان

- مالکان محترم می بایست به منظور بهره مندی و حفظ مزایای گارانتی، برای انجام کلیه سرویس های ادواری و تعمیرات فقط به عاملیت های مجاز شرکت معین خودرو ایرانیان مراجعه نمایند.
- مالکان محترم می توانند در صورت داشتن هرگونه نظر، انتقاد، پیشنهاد و یا شکایات با مراجعه به وبسایت رسمی شرکت، شکایات و پیشنهادات خود را ثبت نمایند.
- برای دریافت خدمات امدادی و راهنمایی فنی با شرکت معین خودرو ایرانیان تماس حاصل فرمایید.
- کلیه عاملیت های شرکت معین خودرو ایرانیان ملزم به ارائه فاکتور رسمی خدمات هستند. در صورت مشاهده هرگونه تخلف، با شرکت معین خودرو ایرانیان تماس حاصل فرمایید.